

Escollir el taller correcte i evitar els clandestins

Els consells del Gremi de Tallers de Terrassa i Comarca



La normativa protegeix l'automobilista si requereix els serveis d'un taller legalment establert.

Des del Gremi de Tallers de Terrassa i Comarca volem fer-vos arribar un seguit de consells que com a automobilistes us ajudaran a escollir el taller correcte per al vostre vehicle i evitar els tallers clandestins.

1. Distintius a la façana del taller

La llei obliga els tallers a mostrar de forma clara i visible la identificació que demostra que ens trobem davant d'un taller autoritzat, on ha de constar el registre industrial i les seves activitats. La placa d'agremiat també és un distintiu sinònim de qualitat, ja que els tallers que formen part del gremi estan contínuament informats de les novetats que afecten el sector i compten amb l'assessorament i el suport d'experts de la postvenda.

2. Especialitat

L'usuari ha de tenir en compte l'especialitat del taller (mecànica, electricitat, carrosseria, pintura, etcètera), ja que no tots estan autoritzats per realitzar totes les operacions.

3. El vehicle en bones mans

Cal demanar el resguard conforme s'ha deixat el vehicle, i si hi figuren els quilòmetres amb què es

va deixar encara millor. És l'únic document que garanteix la possibilitat de reclamar davant qualsevol perjudici.

4. Preu dels serveis

El conductor té dret a demanar pressupost escrit, que ha d'acceptar i firmar abans de seguir endavant amb l'operació. També pot renunciar-hi si ho considera oportú.

5. Factura

Ha d'especificar les reparacions efectuades, peces canviades i hores de treball.

6. Treball amb garanties

La llei protegeix l'automobilista si acudeix a un taller legalment es-

tablert i concedeix una garantia en la reparació durant tres mesos o quan s'ha recorregut una distància de 2.000 quilòmetres.

7. Recanvis nous

El taller sempre ha d'utilitzar peces de recanvi que siguin noves. Si hagués d'utilitzar peces de recanvi de segona mà, hauria de comptar prèviament amb l'autorització del client. I no sempre és vàlid, atès que, quan es tracta d'elements de la direcció, suspensió o pneumàtics, no es poden utilitzar recanvis usats per motius de seguretat.

8. La neteja parla bé del taller

Un taller endreçat i net no és només una qüestió estètica. La neteja i l'aspecte extern i intern del centre diuen molt de com es treballa en aquell negoci. Per altra banda, el conductor s'assigura que els residus que genera el manteniment o reparació del seu vehicle són gestionats de forma adequada i que es protegeix la salut dels treballadors del taller. //

